

# KODEKS ETYKI ZAWODOWEJ INSTRUKTORÓW POLSKIEGO ZWIĄZKU ALPINIZMU



## Wstęp

Niniejszy Kodeks stanowi zbiór zasad postępowania, które środowisko instruktorów PZA dobrowolnie przyjmuje jako podstawowe normy etyki zawodowej.

Szczególne odpowiedzialność za szkolone osoby, jaka wynika ze specyfiki i warunków pracy instruktorów uzasadnia stawianie im wysokich wymagań zawodowych i etycznych. Instruktorzy powinni mieć świadomość, że od efektów ich pracy zależy bezpieczeństwo szkolonych, także po zakończeniu szkolenia oraz, że ich postawa i zachowanie w trakcie pracy, jak i poza nią, mają wpływ na postrzeganie całego środowiska instruktorskiego. Stosowanie się do zapisów Kodeksu jest dowodem troski o dobre imię Polskiego Związku Alpinizmu oraz jego Kadry Instruktorskiej.

Polski Związek Alpinizmu wyraża nadzieję, że upowszechnione zasady Kodeksu staną się podstawą pracy wszystkich instruktorów i trenerów, niezależnie od ich formalnych relacji z PZA.

Dokument winien stanowić podstawę przy rozwiązywaniu sporów dotyczących etyki zawodowej w środowisku instruktorskim PZA.

Treści zawarte w Kodeksie nie mają charakteru wyczerpującego.

## 1. Zasady ogólne

1. Instruktor prezentuje wysoką kulturę osobistą i zawodową.
2. Instruktor kieruje się w działalności zawodowej dobrem kursanta.
3. Instruktor nie podejmuje zadań przekraczających jego kwalifikacje i możliwości.
4. Instruktor dokłada wszelkich starań, aby osiągnąć wysoki poziom kompetencji zawodowych.
5. Instruktor troszczy się o prestiż wykonywanego zawodu.
6. Instruktor przestrzega praw i zwyczajów obowiązujących w rejonie, w którym działa, rozumianym jako teren wspinaczkowy, jaskiniowy oraz narciarski.
7. Instruktor ma obowiązek odrzucić każde działanie, które jest zbyt ryzykowne lub sprzeczne z zasadami etyki zawodowej, albo regulaminem kadry.
8. Instruktor dzieli się informacjami o wiadomych mu zagrożeniach i niebezpieczeństwach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo innych.
9. Instruktor jest gotowy służyć pomocą osobom potrzebującym lub poszkodowanym.
10. Instruktor swoim zachowaniem wspiera ideę ochrony środowiska.

## 2. Zasady pracy z kursantami (podopiecznymi)

1. Instruktor traktuje swoich kursantów życzliwie i kulturalnie z poszanowaniem godności

osobistej i prywatności.

2. Instruktor oferujący szkolenie rzetelnie przedstawia swoje kwalifikacje, doświadczenie i zakres czynności zawodowych.
3. Instruktor respektuje podmiotowość i systemem wartości kursanta oraz prawo do podejmowania przez niego autonomicznych decyzji.
4. Instruktor ma prawo podejmować działania sprzeczne z oczekiwaniami kursanta jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
5. Instruktor ma obowiązek powstrzymać się od wykonywania pracy w przypadku, gdy okoliczności zewnętrzne lub jego aktualny stan psychofizyczny mogą w istotny sposób wpłynąć na obniżenie jakości świadczonych przez niego usług.
6. Instruktor unika angażowania się w działania, w których istnieje, lub może zaistnieć, konflikt interesów pomiędzy instruktorem, a kursantem.

### **3. Zasady postępowania między instruktorami**

1. Relacje między instruktorami opierają się na wzajemnym szacunku i lojalności.
2. Instruktor nie podejmuje działań sprzecznych z zasadami koleżeństwa, nie wymusza na innych instruktorach postaw nieetycznych, ani nie sugeruje takich postaw.
3. Instruktor dba o etos zawodu instruktorskiego, nie jest obojętny na odstępstwa od zasad etyki zawodowej ze strony innych instruktorów oraz na zjawisko działalności szkoleniowej osób nie posiadających kwalifikacji zawodowych.
4. Krytyczna ocena pracy i działalności innych instruktorów nie powinna mieć charakteru deprecjonującego osobę i nie może służyć interesom osobistym.
5. Konflikty pomiędzy instruktorami powinny być rozwiązywane w sposób taktowny i dyskretny, zgodnie z zasadami koleżeństwa.

### **4. Obowiązki instruktora PZA wobec Związku**

1. Instruktor chroni dobre imię Związku oraz kadry instruktorskiej PZA.
2. Instruktor wspiera realizację celów statutowych PZA.
3. Podczas pracy szkoleniowej, instruktor PZA identyfikuje się z Związkiem w sposób określony przez jego władze.

### **5. Rozwiązywanie sporów**

1. Rozstrzyganie sporów związanych z naruszeniem postanowień Kodeksu Etyki Zawodowej przez Instruktor PZA należy wyłącznie do Sądu Koleżeńskiego PZA i odbywa się na wniosek organów PZA lub osób fizycznych.
2. Organem odwoławczym od decyzji Sądu Koleżeńskiego PZA jest WZD PZA.

Zatwierdzony przez Zarząd w dniu 28.10.2010 r.